

ROZHOVOR

VEDOUcí CENTRA PRO RODINY DELTA LUCIE HANŽLOVÁ:

Smíchov nám otevřel úplně nové možnosti

Z rušné nádražní ulice projdete průjezdem tak akorát na jedno auto do malého dvora, kde před vámi nečekaně vyroste dům jako z Harryho Pottera.

O brostlý brčlánkem působí na první pohled uklidňujícím dojmem. A přesně tak působí i vedoucí Centra pro rodiny Delta Mgr. Lucie Hanžlová. Ostatně, má to tak trochu v popisu práce.

■ Čím se zabývá Centrum pro rodiny Delta?

Jako jedno ze šesti center neziskové organizace Dům tří prání jsme tady nejvíce pro rodiny, které procházejí rozchodovým nebo rozvodovým konfliktem a potřebují pomoc při nastavení péče o děti. Potřebují se dohodnout na pravidlech pro výchovu dětí po rozpadu jejich partnerského vztahu, ale jejich vztah je ve fázi konfliktu. Nejčastěji rodiny dostanou doporučení, aby se na nás obrátily, od pracovníků OSPOD (Orgán sociální ne- právní ochrany dětí), ale rodiče přicházejí i sami od sebe. V některých případech jde i o doporučení nebo nařízení soudu, pokud se rodiče nejsou schopni dohodnout. My pomáháme rodičovské dohody uzavřít.

■ Co si mám pod takovou rodičovskou dohodou představit?

Jak vůbec bude rodičovská péče vypadat. Jestli bude péče střídavá, společná, nebo výhradní jednoho z rodičů. Jak bude případné střídání péče probíhat. Pomáháme sladit výchovné styly a vše, co je potřeba. My se vlastně snažíme předcházet situaci, kdy se rodiče neshodnou a musí rozhodovat soud. Pro nás je „ideální“, když se k nám rodiče dostanou ještě před řešením sporů u soudu. V momentě, kdy rodiče požádají o rozvod, je zvolena kolizní opatrovník OSPOD,



Centrum rodiny Delta obývá na Smíchově dům jako z Harryho Pottera

kteří zastupuje zájmy dítěte, a tam může sociální pracovníce doporučit rodičům naše služby. U nás dostanou prostor se potkat a uzavřít dohodu. Dohoda rodičů má vždycky přednost před řešením u soudu. To nejlepší pro to dítě v této situaci je, že se rodiče dohodnou. Rodičovský konflikt je pro dítě to nejvíce zatěžující.

■ Vy tedy pracujete výhradně s rodiči...

Pracujeme s rodiči, ale naším klientem je dítě nebo děti v dané rodině. Jeho zájem je prvořadý. Nestraníme rodičům, ani jednomu z nich, ale svým způsobem straníme dítěti, aby to bylo jemu co nejvíce ku prospěchu. Ne vždy je nutné a vhodné, aby se toho

dítě osobně účastnilo, ale pořád jde v první řadě o dítě. Jsou samozřejmě i případy, kdy to vhodné je, anebo zejména u starších dětí, kdy se samy chtějí podívat, kde se jejich rodiče radí. A pak se také stává, že se na nás rodiče obrátí kvůli výhrovným problémům dítěte, kdy to bez fyzické přítomnosti dítěte nejde. Ale většinou řešíme konfliktní stavy rodičů.

■ Jak tedy to řešení v praxi vypadá?

Je několik základních podmínek. Musí v první řadě chtít spolupracovat oba rodiče. První schůzka se navíc koná za přítomnosti obojí rodičů a přivzeme i zástupce OSPOD, od kterého rodiče dostali doporučení, aby se obrátili na nás. Sociální pracovník nám rodinu představí a řekne nám, co by mělo být cílem spolupráce a co je v zájmu dítěte. Prostor dostanou také rodiče, aby řekli, co očekávají a jaké mají představy. A pak se setkáváme jednou za čtrnáct dnů na hodinovou konzultaci ve čtvrtci, kterou tvoří oba rodiče a dvojice našich pracovníků – většinou je to muž a žena, aby to bylo genderově vyvážené.

■ Genderová vyváženost je záměr, který se osvědčil v praxi?

Osvědčilo se to. Původně pracovaly v Deltě jen ženy, pak přibýli kolegové a pro některé rodiče se to ukázalo jako přínos. Nejde přitom říct, že to je pří-

Centrum klade velký důraz na to, aby se v něm lidé cítili dobře





„Pracujeme s rodinami, kteří jsou v konfliktu. Našími klienty jsou jejich děti.“ *Filka Lucie Staněnová*

nos výhradně pro muže. Někdy žena reaguje lépe na přítomnost kolegy. Je to o různých úhlech pohledu a zkrátka se ním to osvědčilo.

■ A kdy de toho vstupuje dítě?

To je tam od začátku, i když se rutně fyzicky. Rodičům zdůrazňujeme potřebu vyvážené společenské dohody. Naočernovat se před dítětem vzájemně. *„Je jsou dítěte té děti... my jsme se s matinkou, s tatínkem domluvili...“*, aby dítě mělo maximálně možný pocit, že rodiče sice nejsou spolu, ale ono o každého z nich nepříko. Dítě má stejné právo na osa dva rodiče. Když to situace vyžaduje, tak zveřejní samostatně maku s dítětem a otcem s dítětem. Pokud jsou rodiče v konfliktu, tak je nikdy s dítětem uzavřete dohromady. Navíc, jak se takové setkání může vyvíjet, a tomu nechceme dítě vystavovat.

■ **Podošně jako na celou společnost: depadla i na vás pancernie v roce 2020. Navíc jste se v té době stěhovali z Dejvic na Smíchov. Jak moc to zasáhlo do vaší práce?**

DŮM TŘÍ PRÁŇÍ, Z. Ú.

Je nestátní nezisková organizace poskytující všestrannou pomoc a podporu dětem a jejich rodinám v náročných životních situacích. Centrum pro rodiny Delta provádí rodiny na cestě změny a pomáhá jim v řešení vztahových konfliktů, ve zlepšení vzájemné komunikace a rodičům při obtížích týkajících se výchovy dítěte. Nabízí bezpečný prostor mluvit, otáčet se a tím, že měly trpět a na jim pomáhat. Služba je poskytována bezpečně a ambulantně – terénní formou.

Covid hodně zasáhl do rodin, které byly v konfliktu, a ty vztahy byly velmi křehké. Najednou nebyla možnost pravidelných seterí a často se ty dohody rozpadly. Měli jsme případ, kdy jeden rodič vzal dítě na vesnici s tím, že je to bezpečnější a dítě bude prostě tam. Ale posuďte jsme se téměř se všemi rodiči dohodali „scházet“ online a pro některé to byly příjemnější situacích využíváme nadále.

■ A stěhování?

To pro nás bylo zásadní pozitivně. Dostal jsme se do větších prostor s lepším zázemím pro nás, a hlavně pro klienty. Soutisli s tím i spolupráce a Nadací Sirius, jejíž podpora nám umožnila rozšířit kapacitu našeho centra, protože jsme dlouhodobě nedokázali uspokojit poptávku a musejí jsme rodiny odmítat. A právě díky podpoře Nadace Sirius jsme mohli rozšířit tým ze čtyř na šest lidí a jsme schopni každý týden přijmout novou rodinu. Vycházíme z předpokladu, že u dítěte, které je dlouhodobě systematické rodičovské konfliktu, je větší pravděpodobnost vzniku traumatu. A my se tomu musíme přetvářet. Takže stěhování na Smíchov nám spolu s podporou Nadace Sirius otevřelo úplně nové možnosti.

■ Co ve vaší práci považujete za úspěch?

Co nejvíce a nejvícejší dohoda rodičů. Když od nás rodiče po čase odchází a jsou domluveni, že si jedrou za měsíc zajdou společně na pivo nebo na kafe, a havi se o dětech a o tom, co je pro ně dobré.

NADACE SIRIUS

Nadace Sirius podpořila Centrum pro rodiny Delta v rámci XI. grantového řízení 2020 zaměřeného na zmírnění dopadů covidové pandemie na děti. Delta pomáhá rodičům v náročném rozvodu/možnosti zaměřit se na dítě a jeho potřeby. Tuto pomoc vnímáme jako klíčovou pro dítě v dané situaci a jsme rádi, že jsme mohli podpořit rozšíření této služby Nadace Sirius se do roku 2008 dlouhodobě zaměřuje na pomoc znevýhodněným dětem.

■ Jaké jsou vaše plány do budoucna?

Cílem Delta je udržet stabilní tým spolupracovníků a poskytovat i nadále profesionální služby v takovém rozsahu, abychom pomohli co nejvíce dětem vyrůstat v bezpečném a zdravém prostředí. K naplnění tohoto poslání jakákoliv finanční či jiná podpora, ať už od individuálních nebo firemních dárců, bude pro organizaci Dům tří prání velkým přínosem. ■ sb



Více informací na:
www.dumttriprani.cz

