

ROZHOVOR

VEDOUcí CENTRA PRO RODINY DELTA LUCIE HANŽLOVÁ:

Smíchov nám otevřel úplně nové možnosti

Z rušné nádražní ulice projdete průjezdem tak akorát na jedno auto do malého dvora, kde před vámi nečekaně vyroste dům jako z Harryho Pottera.

O brostlý břechtanem působí na první pohled uklidňujícím dojmem. A přesně tak působí i vedoucí Centra pro rodiny Delta Mgr. Lucie Hanžlová. Ostatně, má to tak trochu v popisu práce.

■ Čím se zabývá Centrum pro rodiny Delta?

Jako jedno ze šesti center neziskové organizace Dům tří přání jsme tady nejvíce pro rodiny, které procházejí rozhodovým nebo rozvodovým konfliktem a potřebují pomoc při nastavení péče o děti. Potřebují se dohodnout na pravidlech pro výchovu dětí po rozpadu jejich partnerského vztahu, ale jejich vztah je ve fázi konfliktu. Nejčastěji rodiny dostanou doporučení, aby se na nás obrátili, od pracovníků OSPOD (Orgán sociálně-právní ochrany dětí), ale rodiče přicházejí i sami od sebe. V některých případech jde i o doporučení nebo nařízení soudu, pokud se rodiče nejsou schopni dohodnout. My pomáháme rodičovské dohody uzavřít.

■ Co si mám pod takovou rodičovskou dohodou představit?

Jak vůbec bude rodičovská péče vypadat. Jestli bude péče střídavá, společná, nebo výhradní jednoho z rodičů. Jak bude případné střídání péče probíhat. Pomáháme sladit výchovné styly a vše, co je potřeba. My se vlastně snažíme předcházet situaci, kdy se rodiče neshodnou a musí rozhodovat soud. Pro nás je „ideální“, když se k nám rodiče dostanou ještě před řešením sporů u soudu. V momentě, kdy rodiče požádají o rozvod, je zvolen kolizní opatrovník OSPOD,



Centrum rodiny Delta obývá na Smíchově dům jako z Harryho Pottera

kteří zastupuje zájmy dítěte, a tam může sociální pracovnice doporučit rodičům naše služby. U nás dostanou prostor se potkat a uzavřít dohodu. Dohoda rodičů má vždycky přednost před řešením u soudu. To nejlepší pro to dítě v této situaci je, že se rodiče dohodnou. Rodičovský konflikt je pro dítě to nejvíce zatěžující.

■ Vy tedy pracujete výhradně s rodiči...

Pracujeme s rodiči, ale naším klientem je dítě nebo děti v dané rodině. Jeho zájem je prvořadý. Nestraníme rodičům, ani jednomu z nich, ale svým způsobem straníme dítěti, aby to bylo jemu co nejvíce ku prospěchu. Ne vždy je nutné a vhodné, aby se toho

dítě osobně účastnilo, ale pořád jde v první řadě o dítě. Jsou samozřejmě i případy, kdy to vhodné je, anebo zejména u starších dětí, kdy se samy chtějí podívat, kde se jejich rodiče radí. A pak se také stává, že se na nás rodiče obrátí kvůli výchovným problémům dítěte, kdy to bez fyzické přítomnosti dítěte nejde. Ale většinou řešíme konfliktní stavy rodičů.

■ Jak tedy to řešení v praxi vypadá?

Je několik základních podmínek. Musí v první řadě chtít spolupracovat oba rodiče. První schůzka se navíc koná za přítomnosti obou rodičů a přivzeme i zástupce OSPOD, od kterého rodiče dostali doporučení, aby se obrátili na nás. Sociální pracovník nám rodinu představí a řekne nám, co by mělo být cílem spolupráce a co je v zájmu dítěte. Prostor dostanou také rodiče, aby řekli, co očekávají a jaké mají představy. A pak se setkáváme jednou za čtrnáct dnů na hodinovou konzultaci ve čtvrtci, kterou tvoří oba rodiče a dvojice našich pracovníků – většinou je to muž a žena, aby to bylo genderově vyvážené.

■ Genderová vyváženost je záměr, který se osvědčil v praxi?

Osvědčilo se to. Původně pracovaly v Deltě jen ženy, pak přibýli kolegové a pro některé rodiče se to ukázalo jako přínos. Nejde přitom říct, že to je pří-

Centrum klade velký důraz na to, aby se v něm lidé cítili dobře





„Pracujeme s rodiči, kteří jsou v konfliktu. Našimi klienty jsou jejich děti,“ říká Lucie Hanzlová.

nos výhradně pro muže. Někdy žena reaguje lépe na přítomnost kolegy. Je to o různých úhlech pohledu a zkrátka se nám to osvědčilo.

■ A kdy do toho vstupuje dítě?

To je tam od začátku, i když ne nutně fyzicky. Rodičům zdůrazňujeme potřebu vytváření společných dohod. Neočernovat se před dítětem vzájemně. Že jsou důležité věty „my jsme se s maminkou, s tatínkem domluvili...“, aby dítě mělo maximálně možný pocit, že rodiče sice nejsou spolu, ale ono o žádného z nich nepřišlo. Dítě má stejné právo na oba dva rodiče. Když to situace vyžaduje, tak zve samostatně matku s dítětem a otce s dítětem. Pokud jsou rodiče v konfliktu, tak je nikdy s dítětem nezve dohromady. Nevíme, jak se takové setkání může vyostřit, a tomu nechceme dítě vystavovat.

■ **Podobně jako na celou společnost dopadla i na vás pandemie v roce 2020. Navíc jste se v té době stěhovali z Dejvic na Smíchov. Jak moc to zasáhlo do vaší práce?**

Covid hodně zasáhl do rodin, které byly v konfliktu, a ty vztahy byly velmi křehké. Najednou nebyla možnost pravidelných sezení a často se ty dohody rozpadly. Měli jsme případ, kdy jeden rodič vzal dítě na vesnici s tím, že je to bezpečnější a dítě bude prostě tam. Ale postupně jsme se téměř se všemi rodiči dokázali „scházet“ on-line a pro některé to byla příjemnější forma spolupráce, že ji ve výjimečných situacích využíváme nadále.

■ A stěhování?

To pro nás bylo zásadní pozitivně. Dostali jsme se do větších prostor s lepším zázemím pro nás, a hlavně pro klienty. Souvisí s tím i spolupráce s Nadací Sirius, jejíž podpora nám umožnila rozšířit kapacitu našeho centra, protože jsme dlouhodobě nedokázali uspokojit poptávku a museli jsme rodiny odmítat. A právě díky podpoře Nadace Sirius jsme mohli rozšířit tým ze čtyř na šest lidí a jsme schopni každý týden přijmout novou rodinu. Vycházíme z předpokladu, že u dítěte, které je dlouhodobě vystavené rodičovskému konfliktu, je větší pravděpodobnost vzniku traumatu. A my se tomu snažíme předcházet. Takže stěhování na Smíchov nám spolu s podporou Nadace Sirius otevřelo úplně nové možnosti.

■ Co ve vaší práci považujete za úspěch?

Co nejširší a nejstřícnější dohodu rodičů. Když od nás rodiče po čase odcházejí a jsou domluveni, že si jednou za měsíc zajdou společně na pivo nebo na kafe, a baví se o dětech a o tom, co je pro ně dobré.

NADACE SIRIUS

Nadace Sirius podpořila Centrum pro rodiny Delta v rámci XI. grantového řízení 2020 zaměřeného na zmírnění dopadů covidové pandemie na děti. Delta pomáhá rodičům v náročném rozvodu/rozchodu zaměřit se na dítě a jeho potřeby. Tuto pomoc vnímáme jako klíčovou pro dítě v dané situaci a jsme rádi, že jsme mohli podpořit rozšíření této služby. Nadace Sirius se do roku 2008 dlouhodobě zaměřuje na pomoc znevýhodněným dětem.

■ Jaké jsou vaše plány do budoucna?

Cílem Delty je udržet stabilní tým spolupracovníků a poskytovat i nadále profesionální služby v takovém rozsahu, abychom pomohli co nejvíce dětem vyrůstat v bezpečném a zdravém prostředí. K naplnění tohoto poslání jakákoliv finanční či jiná podpora, ať už od individuálních nebo firemních dárců, bude pro organizaci Dům tří prání velkým přínosem. ■ sb

DŮM TŘÍ PŘÁNÍ, Z. Ú.

Je nestátní nezisková organizace poskytující všestrannou pomoc a podporu dětem a jejich rodinám v náročné životní situaci. Centrum pro rodiny Delta provází rodiny na cestě změny a pomáhá jim v řešení vztahových konfliktů, ve zlepšení vzájemné komunikace a rodičům při obtížích týkajících se výchovy dítěte. Nabízí bezpečný prostor mluvit otevřeně o tom, co rodiny trápí a co jim pomáhá. Služba je poskytována bezplatně ambulantně – terénní formou.



Více informací na:
www.dumtriprani.cz

